Datenschutzerklärung für Mitglieder und Interessenten

Circle-Fit Germany UG (haftungsbeschränkt) · Fitnessstudios, Probetraining und Circle Fit Smart App

Stand: 2. November 2026

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie nach Art. 13 und 14 DSGVO darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie bei uns ein Probetraining buchen, Mitglied werden, unsere Studios nutzen oder die Circle Fit Smart App verwenden. Für die Nutzung unserer Website circle.fit gilt eine gesonderte Datenschutzerklärung (circle.fit/de-de/privacy-statement).

A. Allgemeine Informationen

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO ist, soweit bei einzelnen Verarbeitungen nicht ausdrücklich ein anderer Verantwortlicher genannt wird:

> **Circle-Fit Germany UG (haftungsbeschränkt)**
> c/o Holger Temme, Adolf-Sturm-Straße 18
> 82211 Herrsching am Ammersee
> E-Mail: info@germany.circle-fit.com

2. Datenschutzbeauftragter

Wir sind gesetzlich nicht zur Benennung eines Datenschutzbeauftragten verpflichtet. Bei Fragen zum Datenschutz erreichen Sie uns unter info@germany.circle-fit.com.

3. Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten auf folgenden Rechtsgrundlagen; bei jeder Verarbeitung in Teil B ist die jeweils einschlägige Grundlage angegeben:

- **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** – Durchführung des Mitgliedsvertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen (z. B. Probetraining).
- **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO** – Erfüllung rechtlicher Pflichten (z. B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrung).
- **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** – berechtigte Interessen; das konkrete Interesse nennen wir bei der jeweiligen Verarbeitung.
- **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** – Ihre Einwilligung, die Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können.
- **Art. 9 Abs. 2 DSGVO** – für Gesundheitsdaten Ihre ausdrückliche Einwilligung (lit. a) bzw. die Geltendmachung von Rechtsansprüchen (lit. f).
- **§ 25 TDDDG** – Speichern von und Zugriff auf Informationen in Ihrem Endgerät durch die App, soweit dies für den von Ihnen gewünschten Dienst unbedingt erforderlich ist (Abs. 2), im Übrigen nur mit Ihrer Einwilligung (Abs. 1).

4. Pflicht zur Bereitstellung

Die Daten, die wir für Abschluss und Durchführung des Mitgliedsvertrags benötigen (Teil B Nr. 2 bis 4), müssen Sie uns bereitstellen; ohne sie können wir keinen Vertrag schließen und keinen Zutritt gewähren. Alle Angaben, die auf einer Einwilligung beruhen (z. B. Smart Health, Club-Ranking, Challenges und High Fives, Erinnerungen und Nachrichten per SMS und WhatsApp oder die Verknüpfung mit einem eigenen EGYM-Konto), sind freiwillig. Wenn Sie sie nicht machen, hat das keine Nachteile für Ihre Mitgliedschaft.

5. Empfänger und Dienstleister

Wir setzen Dienstleister ein, die Daten in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen verarbeiten (Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO). Mit ihnen bestehen Verträge zur Auftragsverarbeitung.

Dienstleister	Zweck	Verarbeitungsort
Circle-Fit B.V., Niederlande	IT-Dienstleister der Circle-Fit-Gruppe: Betrieb der Mitgliederverwaltung und der App	EU
Supabase Inc. (Rechenzentren von Amazon Web Services)	Datenbanken und Server der Mitgliederverwaltung und der App	Irland und Frankfurt; US-Anbieter
Mollie B.V., Niederlande	Zahlungsabwicklung: SEPA-Lastschrift, Kreditkarte, Zahlungslinks	EU
Resend (Plus Five Five, Inc.)	Versand von E-Mails (Bestätigungen, Verträge, Rechnungen, Erinnerungen)	USA
seven communications GmbH & Co. KG (seven.io), Kiel	Versand von SMS und WhatsApp-Nachrichten (B.13)	EU
WhatsApp Ireland Limited (Meta), Irland	Zustellung von WhatsApp-Nachrichten über die WhatsApp Business Platform (B.13)	Irland; US-Anbieter
650 Industries, Inc. (Expo)	Zustellung von Push-Mitteilungen der App über Apple und Google	USA
EGYM GmbH, München	Trainingsgeräte, Geräte-Freischaltung, Trainer-App (B.6)	EU
Doorsecure, Niederlande	Zutrittssystem an der Studiotür (B.4)	EU
Omnia Connect	Notruf-Alarmzentrale mit Video- und Audioverbindung (B.12)	EU
Google LLC (Gemini)	KI-Assistent in der App (B.10)	USA
Daily (Daily.co, Inc.)	Videoverbindung vom Studio-Terminal zu unserem Team (B.11)	USA
Slack Technologies, LLC	Interne Benachrichtigung unseres Teams über Probetrainings, Vertragsabschlüsse, Empfehlungen und Anfragen (B.1, B.2, B.7)	USA
Better Stack, Inc.	Fehleranalyse von App und Studio-Terminal, pseudonymisiert (B.15)	USA
Cloudflare, Inc.	Schutz vor automatisierten Anmeldungen, Auslieferung von Inhalten	weltweit

Daneben übermitteln wir Daten an Stellen, die selbst Verantwortliche sind: Kooperationspartner für Firmenfitness (B.5), EGYM bei einem eigenen EGYM-Konto (B.6), Apple und Google bei der Anmeldung mit deren Konto (B.7), WhatsApp für Ihr eigenes WhatsApp-Konto (B.13), die Betreiber anderer Circle-Fit-Studios beim studioübergreifenden Training (B.4), unser Kreditinstitut, Steuerberater, Inkassounternehmen und Rechtsanwälte (B.3) sowie Gerichte und Behörden, soweit wir dazu verpflichtet sind.

6. Übermittlung in Drittländer

Einige Dienstleister haben ihren Sitz in den USA oder können von dort aus auf Daten zugreifen (in der Tabelle mit „USA“, „US-Anbieter“ oder „weltweit“ gekennzeichnet). Wir übermitteln Daten in ein Drittland nur, wenn die Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind, also wenn der Empfänger nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert ist (Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vom 10. Juli 2023) oder wenn wir mit ihm die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission vereinbart haben. Eine Kopie der Garantien erhalten Sie auf Anfrage unter info@germany.circle-fit.com.

7. Speicherdauer

Wir speichern Daten nur so lange, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist, und löschen oder anonymisieren sie danach automatisch. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten gehen vor; in dieser Zeit sind die Daten gesperrt und werden nur noch für diesen Zweck verwendet. Daten, die wir zur Durchsetzung oder Abwehr von Ansprüchen benötigen, bewahren wir bis zum Ende der Verjährung auf (regelmäßig drei Jahre, § 195 BGB).

Daten	Frist	Danach
Interessenten ohne Vertrag	6 Monate nach der letzten Aktivität	Löschung
Gebuchtes, aber nicht wahrgenommenes Probetraining	3 Monate	Löschung
Stammdaten ehemaliger Mitglieder	12 Monate nach Vertragsende	Löschung
Archivierte Datensätze (z. B. Dubletten, abgebrochene Anmeldungen)	3 Monate	Löschung
Verträge, Handels- und Geschäftsbriefe	6 Jahre (§ 257 HGB, § 147 AO)	Löschung
Rechnungen und Buchungsbelege	8 Jahre (§ 257 HGB, § 147 AO)	Löschung
Zutritte (Check-ins) und Besuche über Kooperationspartner	2 Jahre	Anonymisierung
Technisches Protokoll der Türsteuerung	1 Monat (Scan-Rohdaten der App-Schnittstelle: 90 Tage)	Löschung
Anmeldungen an EGYM-Geräten	90 Tage	Löschung
Smart-Training-Einheiten, Circle Score, Level und Auszeichnungen	bis zur Löschung Ihrer Stammdaten	Löschung
Ranking-Name und Teilnahme an Club-Ranking und Challenges	bis zum Widerruf der Einwilligung, spätestens bis zur Löschung Ihrer Stammdaten	Löschung

Daten	Frist	Danach
High Fives zwischen Ranking-Teilnehmern	bis der Empfänger es gesehen hat (danach höchstens 24 Stunden als Sperre gegen doppeltes Senden), ungesehen höchstens 7 Tage; bei Widerruf der Ranking-Einwilligung sofort	Löschung
Anträge (z. B. Pause, Kündigung)	2 Jahre nach Abschluss	Anonymisierung
Nachweise zu Anträgen (z. B. ärztliche Atteste)	90 Tage nach unserer Entscheidung	Löschung
Protokoll versandter E-Mails, SMS und WhatsApp-Nachrichten	1 Jahr	Anonymisierung
Fragen an den KI-Assistenten	90 Tage nach Bearbeitung, spätestens 180 Tage	Löschung
Nachweise erteilter Einwilligungen (z. B. in Erinnerungen und Nachrichten)	3 Jahre nach Widerruf	Löschung
Videoaufzeichnungen des Notrufsystems	24 Stunden	Überschreiben
Bereitgestellte Datenauskünfte (Art. 15 DSGVO)	30 Tage	Löschung

8. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18) und Datenübertragbarkeit (Art. 20). Über eine Berichtigung, Löschung oder Einschränkung informieren wir die Empfänger Ihrer Daten (Art. 19). Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 7 Abs. 3); die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt. Für Anfragen genügt eine E-Mail an info@germany.circle-fit.com; einen Antrag auf Löschung können Sie auch in der App stellen.

Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Verarbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen. Wir verarbeiten die Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Verarbeitung Ihrer Daten für Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen; wir verwenden die Daten dann nicht mehr für diesen Zweck. Eine E-Mail an info@germany.circle-fit.com, ein Klick auf den Abmeldelink in der Werbe-E-Mail oder die Abmeldemöglichkeit in einer SMS oder WhatsApp-Nachricht genügt.

Beschwerderecht: Sie können sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde beschweren, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes. Für uns zuständig ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Promenade 18, 91522 Ansbach, www.lda.bayern.de.

9. Automatisierte Entscheidungen

Ob sich die Studiotür öffnet und ob ein EGYM-Gerät Sie zum Training zulässt, entscheidet unser System automatisch anhand Ihrer Trainingsberechtigung (aktiver Vertrag ab Vertragsbeginn, Probetraining am selben Tag oder bestätigter Besuch über einen Kooperationspartner am selben Tag). Diese Entscheidungen sind für die Erfüllung des Vertrags erforderlich (Art. 22 Abs. 2 lit. a DSGVO). Wird Ihnen der Zutritt verweigert, obwohl Sie berechtigt sind, wenden Sie sich bitte über die Hilfe-Funktion am Studio-Terminal, über die App oder per E-Mail an uns. Ein Mitarbeiter prüft die Entscheidung und kann Ihnen den Zutritt manuell gewähren. Der Circle Score in der App (B.9) bewertet allein Ihr Trainingsverhalten; er hat keine rechtlichen oder ähnlich erheblichen Auswirkungen und beeinflusst weder Ihren Vertrag noch Ihren Zutritt. Ein Profiling zur Bewertung sonstiger persönlicher Aspekte, etwa Ihrer Kreditwürdigkeit, findet nicht statt.

10. Datensicherheit

Wir schützen Ihre Daten durch technische und organisatorische Maßnahmen, u. a. verschlüsselte Übertragung (TLS), rollenbasierte Zugriffsrechte unserer Mitarbeiter, Protokollierung von Zugriffen und regelmäßige Sicherungen.

11. Änderungen

Wir passen diese Datenschutzerklärung an, wenn sich unsere Verarbeitungen oder die Rechtslage ändern. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie unter circle.fit/de-de/datenschutzerklaerung. Über wesentliche Änderungen informieren wir Mitglieder per E-Mail.

B. Verarbeitungen im Einzelnen

1. Probetraining und Interessenten

Wenn Sie ein Probetraining buchen (über die Website, die App oder das Terminal im Studio), verarbeiten wir Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Geschlecht, gewünschtes Studio und Termin, die Herkunft der Anmeldung (z. B. Werbekampagne oder Empfehlung) sowie Ihren Besuch am Probetrainingstag. Sie erhalten eine Bestätigung mit Ihren Zugangsdaten per E-Mail; vor dem Termin können wir Sie zusätzlich per SMS an Ihr Probetraining erinnern (B.13). Unser Team wird über die Buchung (Name, Studio, Termin) in einem internen Kanal benachrichtigt. Bei der Buchung können Sie freiwillig in Erinnerungen und Nachrichten per WhatsApp und SMS einwilligen (B.13).

Zweck ist die Durchführung des Probetrainings und die Beratung zur Mitgliedschaft (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Die Auswertung, über welche Kanäle Interessenten zu uns kommen, beruht auf unserem berechtigten Interesse an der Steuerung unserer Werbung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

2. Mitgliedschaft

Für Abschluss und Durchführung des Mitgliedsvertrags verarbeiten wir:

- Stammdaten: Name, Anschrift, Geburtsdatum, Geschlecht, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, bevorzugte Sprache;
- Vertragsdaten: Mitgliedsnummer, Tarif und Zusatzmodule, Heimstudio, Beginn und Laufzeit, Pausen, Kündigung, Vertragsdokumente sowie Ihre Zustimmung zu AGB und Widerrufsbelehrung;
- Nutzungsdaten: Zutritte, Probetraining, gebuchte Termine, Anträge und Ihre Kommunikation mit uns;
- die Herkunft der Mitgliedschaft (z. B. Probetraining, Empfehlung, Kooperationspartner).

Vertragsdokumente, SEPA-Mandate und Rechnungen legen wir als PDF in Ihrem Kundenkonto ab und senden sie Ihnen per E-Mail. Über neue Verträge wird unser Team intern benachrichtigt.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, für die Aufbewahrung Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit § 257 HGB und § 147 AO.

3. Zahlung, Zahlungserinnerungen und Forderungseinzug

Beiträge ziehen wir per SEPA-Lastschrift oder Kreditkarte über unseren Zahlungsdienstleister Mollie ein. Dafür verarbeiten wir Kontoinhaber, IBAN, BIC, Mandatsreferenz und Mandatsdatum bzw. die von Mollie bereitgestellten Kartenangaben (vollständige Kartennummern speichern wir nicht), außerdem Rechnungen, Zahlungsstatus und Rücklastschriften. Für seine gesetzlichen Pflichten als Zahlungsinstitut, etwa nach dem Geldwäschegesetz, ist Mollie selbst verantwortlich.

Ist eine Zahlung offen, erinnern wir Sie automatisch per E-Mail und senden Ihnen einen Zahlungslink. Bleibt die Forderung offen, übergeben wir die zur Durchsetzung erforderlichen Daten (Name, Anschrift, Forderungshöhe, Vertragsdaten) an ein Inkassounternehmen oder einen Rechtsanwalt.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, für den Forderungseinzug Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Durchsetzung unserer Ansprüche). Eine Bonitätsprüfung, etwa über die SCHUFA, findet nicht statt.

4. Zutritt zum Studio

Unsere Studios sind zu weiten Teilen ohne Personal geöffnet. Zutritt erhalten Sie mit einem Armband (RFID-Chip) oder einem QR-Code in der App. Bei jedem Scan verarbeiten wir die Kennung des Armbands bzw. des Codes, Zeitpunkt, Studio, das Türgerät (Seriennummer) und das Ergebnis der Prüfung (Zutritt gewährt oder abgelehnt, mit Grund). Das Zutrittssystem von Doorsecure übermittelt den Scan an unsere Mitgliederverwaltung, die über die Öffnung entscheidet (A.9). Unsere Mitarbeiter können die Tür im Einzelfall aus der Ferne öffnen; auch das wird protokolliert.

Zweck sind die Zutrittskontrolle, der Schutz vor unberechtigter Nutzung, die Nachvollziehbarkeit bei Vorfällen und die Abrechnung mit Kooperationspartnern. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, für Protokollierung und Fernöffnung Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Sicherheit des Studiobetriebs ohne ständiges Personal).

Training in anderen Circle-Fit-Studios. Umfasst Ihr Tarif das Training in anderen Circle-Fit-Studios, gleichen wir mit den Betreibern dieser Studios die für den Zutritt erforderlichen Daten ab (Name, Mitgliedsnummer, Kennung von Armband oder QR-Code, Status der Mitgliedschaft, Heimstudio) und protokollieren Ihren Besuch. Umgekehrt erhalten wir diese Daten von Mitgliedern anderer Circle-Fit-Studios, die bei uns trainieren. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

5. Firmenfitness und Kooperationspartner

Trainieren Sie über einen Kooperationspartner (EGYM Wellpass, Hansefit, Urban Sports Club oder Wellhub), tauschen wir mit diesem die für die Prüfung und Abrechnung Ihres Besuchs erforderlichen Daten aus: Name, E-Mail-Adresse, Ihre Mitglieds- bzw. Teilnehmer-ID beim Partner, den Check-in-Code sowie Datum und Studio des Besuchs; bei EGYM Wellpass zusätzlich das Geburtsdatum zur Anlage Ihres Trainingskontos bei EGYM. Der jeweilige Partner ist für die Verarbeitung in seinem Bereich selbst verantwortlich; es gilt seine Datenschutzerklärung.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, für die Abrechnung mit dem Partner Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Vergütung Ihres Besuchs).

6. EGYM-Trainingsgeräte

Wir setzen in unseren Studios Produkte und Dienste der EGYM GmbH, Einsteinstraße 172, 81677 München, ein: EGYM-Kraftgeräte, EGYM Cloud, EGYM Fitness Hub und die EGYM Trainer App.

Auftragsverarbeitung durch EGYM. Damit Sie sich an den Geräten anmelden können, Ihr Training gesteuert wird und wir Ihnen Trainingspläne und -analysen bereitstellen können, übermitteln wir an EGYM: Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Geschlecht, Geburtsdatum, Telefonnummer, Mitgliedsnummer, Tarif, Beginn und Ende der Mitgliedschaft sowie die Kennung Ihres Zutrittsarmbands. EGYM verarbeitet diese Daten auf Grundlage eines Vertrags nach Art. 28 DSGVO in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen.

Geräte-Freischaltung. Die Geräte stehen nur Personen mit Trainingsberechtigung zur Verfügung (A.9). Wir schalten die Berechtigung bei EGYM automatisch frei bzw. beenden sie. EGYM meldet uns jede Anmeldung an einem Gerät mit Zeitpunkt, auch abgelehnte Versuche. Wir speichern diese Meldungen 90 Tage, um die Freischaltung zu überwachen, Fehler zu beheben und Missbrauch zu erkennen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, für die Protokollierung Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Schutz der Geräte vor unberechtigter Nutzung).

Eigene Verantwortlichkeit von EGYM. Registrieren Sie sich im Rahmen der optionalen Nutzung der EGYM-Geräte oder anderer EGYM-Dienste (z. B. Branded Member App, Fitness Hub oder EGYM Fitness App) separat bei EGYM und legen ein EGYM-Nutzerkonto an, schließen Sie damit einen eigenständigen Vertrag mit EGYM. Für diese Verarbeitung ist EGYM selbst verantwortlich; Sie werden bei der Registrierung darüber informiert. Die Datenschutzerklärung von EGYM finden Sie unter https://de.egym.com/de-de/datenschutz.

In diesem Fall können Sie freiwillig einwilligen, dass Ihre Studiodaten (Beginn und Ende der Mitgliedschaft, Foto, Geburtsdatum, Geschlecht, Trainingserfahrung, -pläne und -vorlagen) und Ihre Daten aus dem EGYM-Nutzerkonto fortlaufend miteinander abgeglichen werden. So können Sie z. B. einen von Ihrem Trainer erstellten Trainingsplan in der EGYM Fitness App abrufen, und Ihr Trainer kann Ihre Trainingsdaten, Ergebnisse von Gesundheits- und Krafttests sowie Ihr BioAge in der EGYM Trainer App einsehen, um Sie bestmöglich zu betreuen. Die ausdrückliche Einwilligung für diese Übermittlung einschließlich Ihrer Gesundheitsdaten holt EGYM vorab bei Ihnen ein (Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO). Sie können sie jederzeit gegenüber EGYM widerrufen.

7. Circle Fit Smart App

Mit der App können Sie u. a. Ihren Zutritts-QR-Code anzeigen, Termine buchen, Ihre Mitgliedschaft verwalten, Anträge stellen (z. B. Pause oder Kündigung), Freunde empfehlen und Zusatzmodule nutzen.

- **Konto und Anmeldung:** Sie melden sich mit E-Mail-Adresse und Passwort oder mit Ihrem Apple- bzw. Google-Konto an. Im zweiten Fall erhalten wir von Apple bzw. Google Ihre E-Mail-Adresse (bei Apple ggf. eine Weiterleitungsadresse) und Ihren Namen. Über Ihre E-Mail-Adresse verknüpfen wir das App-Konto mit Ihrer Mitgliedschaft und senden Ihnen dazu ggf. eine Bestätigungs-E-Mail.
- **Push-Mitteilungen:** Nur wenn Sie sie auf Ihrem Gerät erlauben. Wir speichern dafür ein Geräte-Token; die Zustellung erfolgt über Expo sowie Apple bzw. Google. Sie können Push-Mitteilungen jederzeit in den Einstellungen Ihres Geräts abschalten.
- **Anträge mit Nachweisen:** Für eine Pause wegen Krankheit, Verletzung oder Schwangerschaft können Sie einen Nachweis (z. B. ein ärztliches Attest) hochladen. Das sind Gesundheitsdaten. Wir verwenden sie ausschließlich zur Prüfung Ihres Antrags und löschen den Nachweis 90 Tage nach unserer Entscheidung. Rechtsgrundlage ist Art. 9 Abs. 2 lit. f DSGVO (Geltendmachung Ihres vertraglichen Anspruchs auf eine Pause). Sie können den Nachweis auch auf anderem Weg bei uns einreichen.
- **Empfehlungsprogramm:** Empfehlen Sie einen Freund, speichern wir Ihren Empfehlungscode und ob daraus eine Mitgliedschaft entsteht, um Ihnen eine Prämie zu gewähren. Unser Team wird über

erfolgreiche Empfehlungen intern benachrichtigt.

Rechtsgrundlage ist, soweit nicht anders angegeben, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, für Push-Mitteilungen Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG). Die App setzt keine Analyse- oder Werbe-Tracker ein.

8. Smart Health und BioAge

Smart Health ist ein optionales Zusatzmodul der App mit Trainings- und Ernährungsplänen. Für persönliche Empfehlungen fragen wir Angaben zu Ihren Zielen, Ihrer Ernährung und ggf. Ihrer Gesundheit ab. Gesundheitsdaten verarbeiten wir nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO), die Sie beim Start des Moduls erteilen und jederzeit in der App widerrufen können. Ergänzend gelten die Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise von Smart Health.

BioAge und Körpermessungen werden an EGYM-Geräten erfasst. Die Anzeige in der App erfolgt über ein eingebettetes EGYM-Modul; dafür übermitteln wir EGYM eine Kennung Ihres Kontos. Im Übrigen gilt B.6.

9. Smart Training, Club-Ranking, Challenges und High Fives

Smart Training zeigt Ihnen in der App, wie regelmäßig Sie trainieren. Dafür werten wir Ihre Anmeldungen an den EGYM-Geräten aus (B.6): Anmeldungen, die im selben Club kurz aufeinander folgen, fassen wir zu Trainingseinheiten zusammen. Daraus berechnen wir Ihren „Circle Score“ (0 bis 100, aus Häufigkeit, Regelmäßigkeit und Vollständigkeit Ihrer Einheiten in den letzten vier Wochen), Ihr Level und Ihre Auszeichnungen. Verarbeitet werden dafür nur Zeitpunkt, Club und Anzahl Ihrer Geräteanmeldungen, keine Trainingswerte, Körperdaten oder sonstigen Gesundheitsdaten. Ihre Trainingseinheiten bleiben auch nach der Löschung der einzelnen Geräteanmeldungen (90 Tage) gespeichert, damit Score, Level und Auszeichnungen erhalten bleiben. Score, Level und Auszeichnungen sind nur für Sie sichtbar.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Funktion der App im Rahmen Ihrer Mitgliedschaft).

Club-Ranking und Challenges. Am Ranking Ihres Clubs und an Challenges nehmen Sie nur teil, wenn Sie in der App ausdrücklich einwilligen (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Dafür wählen Sie einen Ranking-Namen (z. B. CF_SIF_12); Ihren echten Namen zeigen wir nicht an. Andere Teilnehmer im Ranking Ihres Clubs und im clubübergreifenden Ranking aller Circle Fit Clubs sehen Ihren Ranking-Namen, Ihre Platzierung, Ihren Score bzw. Ihre Challenge-Punkte und Ihre Pokale. Ein Ranking wird erst ab fünf Teilnehmern angezeigt; Mitarbeiter nehmen nicht teil. Unser Team sieht die Teilnehmer einer Challenge und kann unpassende Ranking-Namen zurücksetzen. Wir speichern Zeitpunkt und Text Ihrer Einwilligung als Nachweis.

High Fives. Als Teilnehmer am Ranking können Sie einem anderen Teilnehmer im Ranking ein „High Five“ schicken und selbst High Fives erhalten. Das geht nur, wenn beide in das Ranking eingewilligt haben; Mitarbeiter nehmen nicht teil. Der Empfänger erhält eine Push-Mitteilung auf sein Smartphone („[Ranking-Name] hat dir für deinen Einsatz im Ranking ein High Five geschickt. Weiter so!“). Hat er Push-Mitteilungen ausgeschaltet, sieht er das High Five stattdessen in der App. Er kann ein High Five zurückschicken; der Absender erfährt dann, dass sein High Five erwidert wurde. Verarbeitet werden dafür nur die Ranking-Namen von Absender und Empfänger, der Zeitpunkt des High Fives und für die Zustellung das Geräte-Token des Empfängers (B.7). Echte Namen zeigen wir nicht an. Ein High Five ist ein einmaliges Ereignis; einen Verlauf speichern wir nicht. Wir speichern ein High Five nur, bis der Empfänger es gesehen hat, danach höchstens 24 Stunden, damit es nicht doppelt gesendet wird. Ein ungesehenes High Five löschen wir nach spätestens 7 Tagen. Pro Paar ist ein High Five in 24 Stunden möglich, pro Absender höchstens 20 am Tag. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung in das Ranking (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit in der App widerrufen. Ihr Ranking-Name wird dann gelöscht, offene High Fives von Ihnen und an Sie werden gelöscht, und Sie erscheinen in keinem Ranking mehr. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt. Ihr eigener Score bleibt für Sie

sichtbar.

10. KI-Assistent in der App

Die App enthält einen Chat-Assistenten, der Fragen zu Ihrem Studio beantwortet, etwa zu Öffnungszeiten, Ausstattung oder Mitgliedschaft. **Der Assistent ist ein KI-System. Seine Antworten werden automatisch erzeugt und können fehlerhaft sein.** Er trifft keine Entscheidungen über Ihre Mitgliedschaft.

Verarbeitet werden Ihre Fragen, der bisherige Gesprächsverlauf (bis zu acht Nachrichten), Ihr Vorname und Ihr Mitgliedsstatus, damit der Assistent passende Antworten geben kann. Zur Erzeugung der Antworten übermitteln wir diese Angaben an das KI-Modell Gemini von Google. Ihre Fragen speichern wir, um unbeantwortete Fragen durch unser Team beantworten zu lassen und den Assistenten zu verbessern.

Bitte geben Sie im Chat keine Gesundheitsdaten oder anderen sensiblen Angaben ein.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der schnellen Beantwortung von Fragen ohne Personal vor Ort). Die Nutzung ist freiwillig; Sie erreichen uns jederzeit auch per E-Mail.

11. Terminal im Studio

Am Terminal (Tablet) im Studio können Sie einchecken, ein Probetraining beginnen und Hilfe anfordern. Beim Check-in liest die Kamera ausschließlich Ihren QR-Code; Fotos werden nicht gespeichert. Über die Hilfe-Funktion können Sie zu den angezeigten Zeiten eine Videoverbindung zu unserem Team aufbauen. Bild und Ton werden dabei live übertragen und nicht aufgezeichnet.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, für die Videoverbindung Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), die Sie mit dem Start der Verbindung erteilen.

12. Video- und Notrufsystem zur Mitgliedersicherheit

In unseren Studios trainieren Sie weitgehend eigenständig; Personal ist nicht durchgängig vor Ort. Deshalb ist ein Video- und Audiosystem (Notruf-Intercom) installiert. Es wird im Alarmfall aktiviert, damit Gefahrensituationen aus der Ferne eingeschätzt und Leben und Gesundheit der Mitglieder geschützt werden können.

Umfang. Die Kameras erfassen ausschließlich den Trainingsbereich, der erst nach der Zutrittskontrolle zugänglich ist. Umkleiden und Toiletten werden nicht erfasst. Die Live-Übertragung wird nur im Alarmfall aktiviert, nachdem ein Mitglied den Notfallknopf betätigt hat. Dann erhält ausschließlich die Alarmzentrale unseres Dienstleisters Omnia Connect Zugriff, um die Situation zu bewerten und Rettungsmaßnahmen zu koordinieren; nach Abschluss wird der Zugriff wieder geschlossen. Die Videoübertragung hilft vor allem dann, wenn eine Verständigung per Sprache nicht möglich ist, etwa bei Bewusstlosigkeit. Der Dienstleister handelt nach unseren Weisungen und darf die Aufnahmen nicht für eigene Zwecke verwenden.

Speicherung. Videoaufzeichnungen werden höchstens 24 Stunden gespeichert und dann automatisch überschrieben. Eine dauerhafte Beobachtung findet nicht statt. Ton wird nicht aufgezeichnet; eine Sprachverbindung besteht nur während eines Notrufs. Der Zugriff auf gespeicherte Aufnahmen ist durch ein Berechtigungskonzept beschränkt.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt im Schutz der Sicherheit und Gesundheit unserer Mitglieder und in der Erfüllung unserer Verkehrssicherungspflicht in einem Studio ohne ständiges Personal. Wir haben diese Interessen gegen Ihre Interessen abgewogen und die Überwachung auf das erforderliche Maß beschränkt. Auf die Videoüberwachung weisen wir beim Onboarding und mit Hinweisschildern im Studio hin.

13. E-Mails, SMS, WhatsApp und Direktwerbung

Vertragsbezogene Mitteilungen (Bestätigungen, Verträge, Rechnungen, Zahlungserinnerungen, Änderungen) senden wir Ihnen per E-Mail (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Versand und Zustellung protokollieren wir, um Zustellprobleme zu erkennen.

Terminerinnerungen per SMS. Vor einem gebuchten Probetraining können wir Sie per SMS an die Mobilnummer aus Ihrer Buchung an Ihren Termin erinnern (z. B. am Vortag und einige Stunden vorher). Die Erinnerung gehört zur Durchführung des Probetrainings (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Als Mitglied informieren wir Sie per E-Mail auch über eigene ähnliche Angebote, etwa neue Studios, Zusatzmodule oder Aktionen (§ 7 Abs. 3 UWG, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; berechtigtes Interesse an Direktwerbung). Dem können Sie jederzeit widersprechen, ohne dass dafür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen (A.8); jede Werbe-E-Mail enthält einen Abmeldelink. Interessenten ohne Mitgliedschaft erhalten Werbung nur mit ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Erinnerungen und Nachrichten mit Ihrer Einwilligung. Wenn Sie ein Probetraining auf der Website oder am Terminal im Studio buchen, können Sie ein eigenes, nicht vorausgewähltes Kästchen ankreuzen: „Ja, ich möchte Erinnerungen und Nachrichten von Circle Fit erhalten.“ Die Buchung funktioniert auch ohne. Mit Ihrer Einwilligung senden wir Ihnen per WhatsApp oder SMS Nachrichten zu Ihrem Probetraining und zur Mitgliedschaft, etwa einen Vorschlag für einen neuen Termin, wenn Sie Ihr Probetraining verpasst haben, oder nach dem Probetraining Informationen zu Mitgliedschaften und Aktionen (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 7 Abs. 2 Nr. 2 UWG). Als Nachweis speichern wir Zeitpunkt, Wortlaut und Version Ihrer Einwilligung sowie, wo Sie sie erteilt haben (A.7). Sie können die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, per E-Mail an info@germany.circle-fit.com oder über die Abmeldemöglichkeit in der Nachricht.

Versand über seven.io und WhatsApp. SMS und WhatsApp-Nachrichten versenden wir über die seven communications GmbH & Co. KG, Kiel (seven.io), als Auftragsverarbeiter. Dafür verarbeiten wir Ihren Namen, Ihre Mobilnummer, den Inhalt der Nachricht, den Versandzeitpunkt und den Zustellstatus; Versand und Zustellung protokollieren wir (A.7). WhatsApp-Nachrichten werden über die WhatsApp Business Platform der WhatsApp Ireland Limited (Meta) zugestellt. WhatsApp verarbeitet dafür Ihre Telefonnummer, den Inhalt der Nachricht und Metadaten wie den Zeitpunkt; eine Übermittlung an die Meta Platforms, Inc. in den USA ist möglich (A.6). Für Ihr eigenes WhatsApp-Konto und die Nutzung der WhatsApp-App ist WhatsApp selbst verantwortlich; es gilt die Datenschutzrichtlinie von WhatsApp. Gesundheitsdaten versenden wir nicht per SMS oder WhatsApp.

14. Kontakt und Datenschutzanfragen

Wenn Sie uns per E-Mail, App, Telefon oder am Terminal kontaktieren, verarbeiten wir Ihre Angaben zur Bearbeitung Ihres Anliegens (Art. 6 Abs. 1 lit. b bzw. lit. f DSGVO). Anfragen zu Ihren Datenschutzrechten dokumentieren wir, um die gesetzlichen Fristen einzuhalten und die Erfüllung nachweisen zu können (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

15. Fehleranalyse und Betriebssicherheit

Stürzen die App oder das Studio-Terminal ab, wird ein Fehlerbericht mit technischen Angaben (Gerät, Betriebssystem, App-Version, Fehlerverlauf) und einer pseudonymen Nutzerkennung an unseren Dienstleister Better Stack übermittelt. Unsere Server protokollieren Zugriffe (Zeitpunkt, aufgerufene Funktion, IP-Adresse) zur Sicherheit und Fehlerbehebung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (stabiler und sicherer Betrieb).